

REGULAMIN

Voucherów Podarunkowych i Pakietowych

§ 1

Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Voucherów podarunkowych oraz pakietowych
2. Wydawcą Vouchera jest Ordon Beauty Center
3. Wydawca oferuje do nabycia w gabinecie Vouchery Podarunkowe dowolnej wartości, Vouchery Podarunkowe na konkretne wybrane usługi oraz Vouchery Pakietowe wartości wykupionego pakietu zabiegowego.
4. Klient zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Vouchera. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Vouchera Podarunkowego lub Pakietowego i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy Vouchera za Usługi przez niego nabywane.
5. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w celach skorzystania z abiegów dostępnych w gabinecie Ordon Beauty Center
6. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
7. Voucher nie można wykorzystać do zakupu kolejnego Vouchera
8. Okres ważności Vouchera Podarunkowego wynosi 6 miesięcy od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie, Vouchera Pakietowego- zgodnie z aktualną ofertą. Niewykorzystanie Vouchera w terminie na nim wskazanym, j.st równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Klienta wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.

§ 2

Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Voucherów Podarunkowych i Pakietowych, sporządzony i stosowany przez Wydawcę.
2. Voucher– bon uprawniający do korzystania z usług gabinetu Ordon Beauty Center wydany w formie elektronicznej lub fizycznej (papierowej), uprawniający do jednokrotnego lub wielokrotnego skorzystania z usług gabinetu lub konkretnej, wskazanej usługi gabinetu.
3. Wydawca – oznacza **Ordon Beauty Center**
4. Klient - osoba nabywająca Voucher.
5. Posiadacz – osoba realizująca Voucher.
6. Gabine- oznacza lokal, w którym Wydawca wykonuje zabiegi i świadczy usługi.
7. Usługi/Zabieg - oznacza usługę świadczoną przez Wydawcę na rzecz Posiadacza.

§ 3

Realizacja Vouchera Podarunkowego lub Pakietowego

1. Voucher stanowi formę zapłaty za Zabieg.
2. Posiadacz Vouchera może wykorzystać kwotę wskazaną na Voucherze na usługi dostępne w ofercie gabinetu lub na usługę wskazaną na Voucherze W przypadku zakupu Usługi o wartości niższej niż wartość Vouchera Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania pozostałej, niewykorzystanej kwoty w gotówce. Pozostała część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania przez Posiadacza w okresie ważności Vouchera. Niewykorzystane środki pozostają na Voucherze do ostatniego dnia obowiązyującego terminu jego.
3. W przypadku zakupu Usługi o wartości wyższej niż wartość Vouchera Klient lub Posiadacz realizujący Voucher zobowiązany jest dopłacić różnicę w sposób wskazany w niniejszym regulaminie.
4. Vouchera Podarunkowego lub Pakietowego nie można łączyć z promocjami i rabatami obowiązującymi w gabinecie w chwili realizacji Vouchera przez Posiadacza.
5. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu Vouchera będzie odejmowana od znajdujących się na nim środków pieniężnych, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na Voucherze lub upływu jego terminu ważności .
6. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty Posiadacz proszony jest o kontakt telefoniczny z gabinetem.
7. Przy dokonywaniu rezerwacji, Posiadacz informuje pracownika gabinetu , że formą płatności za umawiany zabieg będzie Voucher.
8. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z Zabiegu.
9. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście na 72 godz. przed umówioną wizytą Voucher uznany zostaje za zrealizowany.
10. Voucher może zostać wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych Usług.
11. Zabrania się odsprzedawania Vouchera osobom trzecim.
12. Vouchery imienne mogą być przeniesione na inną osobę.
13. Vouchery na okaziciela (bez danych osobowych) mogą być przekazane innej osobie (Posiadaczowi).

§ 4

Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z Zabiegami przy użyciu Vouchera Podarunkowego lub Pakietowego, będą rozpatrywane przez Wydawcę zgodnie z procedurą reklamacyjną

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Wydawca nie odpowiada za zgubienie i/lub uszkodzenie Vouchera przez Klienta lub Posiadacza.

2. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Zabiegu, na podstawie Vouchera , który jest nieczytelny, zniszczony, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwa wątpliwości co do jego autentyczności. W takim przypadku Voucher uznawany jest za nieważny.
3. Kupujący Voucher, jak również Posiadacz Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.